AGB für Thai Feast bei Sabai Dee Mai

1. Das Thai feast bei Sabai Dee Mai Restaurant

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb von Tickets und die Teilnahme an „Thai Feast“ bei Sabai Dee Mai.

Sabai Dee Mai Restaurant
Sabai Dee Mai UG und co. KG
Fuhlsbüttler Straße 300
22307 Hamburg
info@sabaideemai-hamburg.de
Steuernr.: 41/609/03924

2. Tickets und Leistungsumfang

Das Ticket gilt ausschließlich für den gebuchten Buffettermin und die angegebene Personenzahl. Maßgeblich für Buffetzeiten, Preise und enthaltene Leistungen sind das jeweilige Angebot und die Buchungsbestätigung.
Thai Feast ist ein Buffet-Event mit begleitenden Live-Musik-Auftritten.

Getränke sind nicht im Ticketpreis enthalten. Sie können vor Ort bestellt werden und werden separat vor Ort bezahlt.

Das Buffet ist ausschließlich zum Verzehr vor Ort bestimmt. Eine Mitnahme von Buffet-Speisen ist nicht enthalten.

3. Buffetzeiten und verspätete Ankunft

Die im Angebot und in der Buchungsbestätigung angegebenen Buffetzeiten sind verbindlich. Bitte planen Sie Ihre Anreise entsprechend und informieren Sie uns möglichst frühzeitig, falls Sie sich verspäten.

Bei einer von Ihnen zu vertretenden Verspätung können Sie innerhalb der verbleibenden Buffetszeit teilnehmen. Die Buffetzeiten verlängert sich dadurch nicht. Ein Anspruch auf eine anteilige Erstattung aufgrund dieser Verspätung besteht nicht.

Bereits bezahlte Plätze werden nicht allein wegen einer verspäteten Ankunft ersatzlos gestrichen.

4. Live-Musik und Unterhaltung

Die einzelnen Live-Musik-Darbietungen finden verteilt zwischen 17:00 und 21:00 Uhr statt. Zwischen den Auftritten sind Pausen vorgesehen, unter anderem für Kostümwechsel der Künstlerinnen und Künstler.

Eine durchgehende Live-Musik-Begleitung während des gesamten Essens ist nicht Bestandteil der Buffet. Im Mittelpunkt steht das Buffet, das durch einzelne musikalische Darbietungen ergänzt wird.

Je nach Ankunftszeit und Aufenthaltsdauer erleben Sie unterschiedliche Programmpunkte. Nicht während jedes Aufenthaltsabschnitts findet ein Live-Auftritt statt.

5. Stornierung und Reduzierung der Personenzahl

Bei einer Stornierung bis spätestens 72 Stunden vor Beginn des gebuchten Zeitfensters wird der bereits gezahlte Ticketpreis abzüglich der beim Kauf ausgewiesenen Online-Servicegebühr in einen Wertgutschein für einen Restaurantbesuch bei Sabai Dee Mai umgewandelt.

Bei einem Vorverkaufsticket zum Preis von 38 € beträgt der Gutscheinwert nach Abzug der Online-Servicegebühr von 3 € pro Ticket insgesamt 35 €. Der Gutschein kann für Speisen und Getränke im Restaurant eingelöst werden und ist nicht an eine zukünftige Thai-Feast-Buffet gebunden. Eine Barauszahlung ist im Rahmen dieser freiwilligen Stornierungsregelung nicht vorgesehen.

Stornierungen müssen in Textform erfolgen. Bitte senden Sie Ihre Stornierung unter Angabe des Buchungsnamens, des Buffettermins, des gebuchten Zeitfensters und der betroffenen Ticketanzahl an ***info@sabaideemai-hamburg.de.*** Eine telefonische Mitteilung allein gilt nicht als wirksame Stornierung. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Mitteilung.

Bei einer Stornierung weniger als 72 Stunden vor Beginn des gebuchten Zeitfensters besteht kein Anspruch auf die oben beschriebene Umwandlung in einen Gutschein.

6. Nichterscheinen

Das Ticket ist ausschließlich für das gebuchte Zeitfenster gültig. Wenn Sie innerhalb dieses Zeitfensters nicht erscheinen, verfällt mit dessen Ablauf die Berechtigung zur Teilnahme. Ein Anspruch auf Teilnahme in einem anderen Zeitfenster besteht nicht.

In Ausnahmefällen kann unser Team vor Ort nach individueller Absprache eine Teilnahme in einem späteren Zeitfenster am selben Buffettag ermöglichen, sofern noch ausreichend Plätze verfügbar sind. Dies ist eine Kulanzregelung und kann nicht garantiert werden.

7. Übertragung von Tickets und Umbuchung

Sollten Sie verhindert sein, können Sie Ihr Ticket kostenfrei auf eine andere Person übertragen. Bei personalisierten Tickets bitten wir darum, uns den Namen der Ersatzperson vor Buffetbeginn mitzuteilen.
Voraussetzungen für ermäßigte Tickets müssen auch bei der Ersatzperson erfüllt sein.

Eine Umbuchung auf einen anderen Buffettermin ist nur nach individueller Vereinbarung und abhängig von der Verfügbarkeit möglich.

8. Sitzplätze und Tischwünsche

Die Platzierung erfolgt durch unser Team. Wünsche zu bestimmten Tischen oder Sitzbereichen berücksichtigen wir nach Möglichkeit. Ein bestimmter Tisch oder Sitzbereich ist nur bei ausdrücklicher Bestätigung zugesagt.
Wenn Sie als Gruppe zusammensitzen möchten, geben Sie dies bitte bereits bei der Buchung an. Bei getrennten Buchungen bitten wir um einen entsprechenden Hinweis vor dem Buffet.
Bitte geben Sie bereits bei der Buchung die Anzahl der mitkommenden Kinder unter 6 Jahren an, damit wir diese bei der Sitzplatzplanung berücksichtigen können. Bitte teilen Sie uns auch mit, ob Sie einen Kinderhochstuhl benötigen.

9. Absage oder Terminverlegung durch Sabai Dee Mai

Sollten wir die Buffet absagen, erstatten wir den bereits gezahlten Ticketpreis vollständig.

Bei einer Terminverlegung können Sie zwischen der Teilnahme am Ersatztermin und einer vollständigen Erstattung des Ticketpreises wählen. Ein Gutschein wird nur mit Ihrem Einverständnis ausgestellt.
Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

10. Kein gesetzliches Widerrufsrecht

Für die Buchung dieser Buffet zu einem bestimmten Termin besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die unter Ziffer 5 eingeräumte Möglichkeit zur kostenfreien Stornierung bis spätestens 72 Stunden vor Buffetbeginn bleibt hiervon unberührt.